

UNIVERSITE TOULOUSE III – Paul SABATIER  
FACULTE DE MEDECINE

Année 2015

2015 TOU3 1055

## **THESE**

POUR LE DIPLOME D'ETAT DE DOCTEUR EN MEDECINE  
SPECIALITE MEDECINE GENERALE

Présentée et soutenue publiquement

Par

**Leslie BAILLEUL**

Le

23 juin 2015

**UN PATIENT INTERNAUTE EN CONSULTATION : QUEL IMPACT SUR LA  
RELATION MEDECIN-MALADE ?  
Point de vue des médecins par une revue de la littérature**

Directeur de thèse : Docteur Marc LORRAIN

JURY

Monsieur le Professeur Stéphane OUSTRIC.....Président  
Monsieur le Docteur Serge BISMUTH.....Assesseur  
Monsieur le Docteur Pierre BOYER.....Assesseur  
Monsieur le Docteur Serge ANE.....Assesseur  
Monsieur le Docteur Marc LORRAIN.....Assesseur

BAILLEUL Leslie

**Un patient internaute en consultation : quel impact sur la relation  
médecin-malade ?** Point de vue des médecins par une revue de la littérature

Soutenue le 23 juin 2015 à Toulouse

---

**Introduction :** Le développement d'Internet a démocratisé l'accès aux informations médicales pour le grand public, jusqu'alors considéré comme « profane ».

Les changements sociétaux ont fait évoluer la relation médecin-malade, passant du modèle « paternaliste » à une réelle collaboration.

**Objectif :** Nous avons étudié la réaction des médecins face à ces patients « internautes » et les conséquences sur la relation médecin-malade, afin d'en tirer les meilleurs bénéfices.

**Matériel et méthode :** Nous avons réalisé une revue de la littérature systématique achevée le 28 février 2015 à partir des bases de données PubMed, Cochrane et EM Premium.

**Résultats :** Sept études ont été retenues, trois études qualitatives et quatre quantitatives, publiées dans différents pays industrialisés, entre 2003 et 2012.

La majorité des médecins réagissait positivement face aux patients « informés » sur le Net. Le dialogue était amélioré. Une minorité de professionnels ressentait une remise en cause de leur savoir et de leur autorité.

La qualité de l'information, très variable sur Internet, représentait une difficulté majeure.

La plupart des médecins déploraient également le manque de temps disponible en consultation, et leurs lacunes en matière d'utilisation des nouvelles technologies.

**Conclusion :** Les professionnels de santé ont un rôle indéniable dans l'éducation des patients à la recherche d'informations médicales sur Internet, mais il doivent y consacrer le temps nécessaire, et ont besoin de formation pour guider les citoyens, voire participer eux-mêmes à la diffusion des informations en créant leur propre site Internet.

---

**Discipline administrative :** MEDECINE GENERALE

---

**Mots-clés :** « Internet », « relation médecin-malade », « informations », « communication »

---

**Directeur de thèse :** Dr Marc LORRAIN

---

Faculté de Médecine Rangueil – 133 route de Narbonne – 31062 TOULOUSE Cedex 04 - France

2015 TOU3 1055