

**UNIVERSITE TOULOUSE III - PAUL SABATIER**

**FACULTE DE CHIRURGIE DENTAIRE**

---

Année 2015

Thèse n° 2015 –TOU3-3010

**THESE**

**Pour le**

**DIPLOME D'ETAT DE DOCTEUR EN CHIRURGIE DENTAIRE**

Présentée et soutenue publiquement

Par

**César NATOLY**

le 19 janvier 2015

**APPORT DE LA PROGRAMMATION NEURO-  
LINGUISTIQUE DANS LA PRATIQUE DENTAIRE**

Directeur de thèse: DOCTEUR Olivier HAMEL

-----

**JURY**

Président:

1er Assesseur:

2ème Assesseur:

3ème Assesseur:

Professeur Michel SIXOU

Docteur Olivier HAMEL

Docteur Jean-Noël VERGNES

Docteur Bertrand BONIN



**APPORT DE LA PROGRAMMATION NEURO-LINGUISTIQUE  
DANS LA PRATIQUE DENTAIRE**

---

**RESUME EN FRANCAIS:**

Dans les années 1970, Richard Bandler et John Grinder tentent de créer un modèle qui formalise des pratiques alliant communication et clinique. La programmation neuro-linguistique (PNL) est le fruit de cette «recherche de l'excellence dans le domaine de la communication».

Dans le cadre de la pratique de l'exercice dentaire, la PNL fournit un ensemble de méthodes permettant de comprendre et d'optimiser toute relation de communication.

Savoir analyser et intégrer les informations qui nous parviennent afin de pouvoir agir efficacement en conséquence; parvenir à nos fins en répondant aussi bien aux attentes qu'aux besoins; dans le plus grand respect de la déontologie de notre profession; instaurer un climat de confiance indispensable à la qualité de notre exercice: tels sont les défis que la PNL peut relever avec notre aide.

---

**TITLE: CONTRIBUTION OF NEURO-LINGUISTIQUE PROGRAMMING IN DENTAL  
PRACTICE**

**SUMMARY**

In the 1970s, Richard Bandler and John Grinder attempt to create a model that formalizes practices combining communication and clinic. Neuro-linguistic programming (NLP) is the result of this "pursuit of excellence in the domain of communication."

As part of the practice of dental practice, NLP provides a set of methods to understand and optimize any communication relationship.

Be able to analyze and to integrate informations reaching us to effectively act accordingly; achieve our goals by meeting both the needs and the expectations; in the greatest respect for ethics of our profession; create a climate of confidence essential to the quality of our exercise: these are the challenges that NLP can meet with our help.

---

**DISCIPLINE ADMINISTRATIVE:** Chirurgie dentaire

---

**MOTS CLES:** communication, programmation neuro-linguistique, psychologie cognitivo-comportementale

---

**UNTITULE ET ADRESSE DE L'U.F.R.:**

Université Toulouse III-Paul Sabatier - Faculté de chirurgie dentaire  
3, Chemin des Maraîchers 31062 Toulouse Cedex

---

**Directeur de thèse:** Docteur Olivier Hamel