

MÉMOIRE DE THÈSE

**POUR LE DIPLÔME D'ÉTAT DE DOCTEUR EN MÉDECINE
SPÉCIALITÉ MÉDECINE GÉNÉRALE**

Hélène PERUZZETTO

PRÉSENTÉE ET SOUTENUE PUBLIQUEMENT LE 7 MARS 2017

Par

Marania PENANHOAT et Hélène PERUZZETTO

Vers une certification des internes en médecine générale au DUMG de
Toulouse : repérage des modalités de certification de métiers ayant des
compétences communes avec la médecine générale Revue d'une base
de donnée

DIRECTEUR DE THÈSE : Monsieur le Professeur André STILLMUNKÉS

JURY : _____ Président : Monsieur le Professeur Pierre MESTHÉ

Assesseur : Monsieur le Professeur André STILLMUNKÉS

Assesseur : Madame le Docteur Brigitte ESCOURROU

Assesseur : Madame le Docteur Marie-Ève ROUGÉ-BUGAT

SOMMAIRE

CHOIX DU SUJET

QUESTION DE RECHERCHE

RECHERCHE BIBLIOGRAPHIQUE

PROTOCOLE DE RECHERCHE

SÉLECTION ET ÉTUDE DES MÉTIERS AYANT DES COMPÉTENCES COMMUNES
AVEC LA MÉDECINE GÉNÉRALE

SYNTHÈSE ET RÉDACTION DES DONNÉES

CONCLUSION

CHOIX DU SUJET

Durant mes deux premiers cycles d'études médicales, j'ai été interpellée par les difficultés d'apprentissage de la médecine : nous passions beaucoup de temps dans les livres, rares étaient les enseignants à nous faire part de leur expérience clinique et bien qu'ayant eu des cours de sémiologie je n'avais que très peu de retours sur ma façon d'interroger et d'examiner les patients, pourtant au cœur de mon futur métier. Face aux patients, je me sentais souvent démunie et incapable de réinvestir ce que j'avais lu ou appris en théorie. En revanche ce que j'avais pu apprendre auprès d'un patient me restait durablement en mémoire.

J'avais choisi la médecine générale pour développer une approche globale centrée sur le patient et pour la variété de situations auxquelles nous sommes confrontés. En commençant mon internat je me sentais pourtant peu armée pour exercer le métier que j'avais choisi. Je me demandais comment devenir un « bon médecin ». C'est-à-dire à mon sens, bienveillante tout en ayant un diagnostic pertinent et une approche thérapeutique adaptée au patient et au contexte, le tout en m'appuyant sur des données scientifiques valides.

Au cours de ma TCEM1 j'ai souhaité assez vite développer ce sujet pour dégager une question de thèse. Au cours du congrès interrégional des jeunes chercheurs en médecine générale, j'ai été orientée vers le Pr Vidal. Il m'a fait comprendre que je m'intéressais à la notion de compétence et m'a proposé de commencer une première recherche dans la littérature grise avant de m'orienter vers le Pr Stillmunkés, référent sur sur la notion de compétence au

DUMG. Le Pr Stillmunkés a affiné ma perception de la notion de compétence en précisant qu'il avait une différence entre « avoir des compétences » et « être compétent ». J'ai compris que je m'intéressais à comment devenir compétent en médecine générale et à ce qu'est la compétence en médecine générale.

Le Pr Stillmunkés m'a alors proposé de travailler avec Marania qui avait commencé à travailler sur la question de la certification en médecine générale. A première vue, je n'ai pas compris le lien qu'il pourrait y avoir entre compétence et certification mais j'ai trouvé que le travail à deux serait intéressant et complémentaire. J'appréciais par ailleurs l'approche pédagogique du Pr Stillmunkés. J'ai ainsi accepté de me lancer dans l'aventure.

QUESTION DE RECHERCHE

Marania avait déjà commencé à travailler sur la question de la certification. Lorsque je l'ai contactée, elle m'a expliqué qu'elle avait commencé à étudier la base de données du Référentiel National des Certifications Professionnelles (RNCP) pour sélectionner des métiers ayant des compétences communes avec la médecine générale.

J'ai proposé de nous fonder sur le Référentiel Métier et Compétences des Médecins Généralistes pour affiner les critères de sélection.

RECHERCHE BIBLIOGRAPHIQUE

Après avoir rencontré le Pr Vidal, j'avais commencé à me documenter sur la notion de compétence dans la littérature grise. En parallèle, j'ai commencé à lire « Construire ensemble les compétences individuelles et collectives » de Guy Le Boterf. Je me suis également intéressée aux compétences spécifiques de la médecine générale et j'ai pris connaissance du Référentiel Métier et Compétences des Médecins Généralistes.

J'ai assisté par la suite aux ateliers proposés par la BU « L'Essentiel sur la recherche », « PubMed » et « Zotero » pour mieux guider mon travail. Nous avons mis en commun notre bibliographie de thèse sur Zotero après création d'un groupe. Nous nous sommes essentiellement basées sur les revues « Pédagogie médicale » et « Exercer » pour établir notre bibliographie. Je me suis alors davantage intéressée à la certification. Marania m'a fait part de sa bibliographie déjà bien fournie sur le sujet.

PROTOCOLE DE RECHERCHE

Nous avons suivi ensemble l'atelier « Revue systématique de la littérature » du Dr Dupouy pour affiner notre méthodologie. En effet, notre directeur de thèse nous avait conseillé d'assister à cet atelier car l'analyse de la base de données du RNCP s'inspire d'une méthode d'une revue systématique de la littérature.

Cette atelier nous a donné les bases méthodologiques pour valider le protocole de recherche mis en place.

SÉLECTION ET ÉTUDE DES MÉTIERS AYANT DES COMPÉTENCES COMMUNES AVEC LA MÉDECINE GÉNÉRALE

Une première lecture indépendante des fiches référencées au RNCP a permis de repérer les métiers ayant des compétences communes avec la médecine générale. J'ai eu tendance à privilégier la sélection des certifications grâce au module de recherche avancée permettant d'appliquer plus facilement les critères d'exclusion. Nous avons ensuite mis en commun les métiers retenus : nous en avons 52 en tout.

Au cours d'une dizaine de séance par Skype, nous avons eu une lecture simultanée des compétences décrites dans chaque fiche référencée au RNCP que nous comparions aux compétences du métier de médecin généraliste. Nous validions à deux le nombre de compétences communes que nous trouvions.

Nous avons ensuite choisi de retenir les métiers ayant plus de 8 compétences communes avec le métier du médecin généraliste sur les 21 énoncées dans le Référentiel Métier et Compétences des Médecins Généralistes ce qui correspond au 3ème quartile. Après la sélection de quinze métiers ayant des compétences communes avec la médecine générale, nous nous sommes réparties les métiers pour enquêter sur leurs modalités de formation et d'évaluation. Le Pr Stillmunkés nous a alors guidées sur les modalités à rechercher.

Nous avons fait une première étude sur la fiche du RNCP complétée par une recherche sur Internet. Nous avons ensuite affiné notre étude en appelant les différents organismes certificateurs des métiers retenus. Notre étude nous a permis de compléter deux tableaux sur les modalités de formation et d'évaluation.

Tout au long de notre travail de recueil de données, nous échangeons régulièrement par Skype ou par mail.

SYNTHÈSE ET RÉDACTION DES DONNÉES

Nous avons rédigé ensemble la première trame de Matériel et Méthodes que Marania a étoffé par la suite et l'annexe 1 au cours d'une séance de travail commune.

Marania s'est chargée de la première rédaction de l'introduction et des résultats tandis j'ai écrit la première trame de la discussion et de la conclusion. Nous avons ensuite chacune relu, complété et agrémenté de de bibliographie les parties rédigées par l'autre au cours d'échanges par mail et de séances de travail par Skype. Je proposais des ajout ou des modifications de texte en changeant la couleur de la police.

Les tableaux d'évaluation et de formation présentés dans les résultats ont été complétés par chacune d'entre nous durant le travail de recueil des données. Pour des raisons d'incompatibilité de traitement de texte, Marania s'est chargée de la mise en page du texte et des tableaux. Elle a réalisé toutes les figures présentées dans la thèse. J'ai rédigé l'annexe 2 et Marania le tableau en annexe 3.

Le travail de relecture globale a été bénéfique et m'a permis de prendre du recul sur le sujet.

J'ai rédigé le résumé et je l'ai traduit en anglais. Marania l'a corrigé dans les deux versions. J'ai proposé de réaliser le power point de la présentation orale.

Habitant Figeac, je me suis rendue sur Toulouse à partir du début de la rédaction environ toutes les trois semaines pour que nous puissions échanger de vive voix et pour pouvoir refaire le point avec notre directeur de thèse.

CONCLUSION

Au terme de ce travail, je perçois nettement les enjeux d'une certification de la médecine générale afin de former des professionnels de santé compétents. Cette thèse aura permis de mettre en exergue que la mise en situation professionnelle est un élément important dans l'évaluation des compétences professionnelles.

J'ai apprécié le travail à deux qui a permis une progression régulière et l'apport d'un autre regard sur le sujet. C'est une expérience positive. Cependant, il a parfois été difficile de faire entendre mes remarques et mon point de vue. Cette asymétrie est peut être due au fait que je me sois greffée à un travail déjà commencé.

Par ailleurs, j'ai personnellement apprécié cette première expérience de recherche qui m'a permis de développer une approche réflexive sur ma pratique de médecin généraliste et de mieux comprendre l'organisation du cursus.

Une fois installée, je souhaite maintenir un rythme permettant d'allier soins, formation et recherche.

J'espère que notre travail pourra alimenter la réflexion de la mise en place d'une certification en médecine générale. Si le projet se concrétise, je suivrai avec intérêt sur les modalités d'évaluation d'une mise en situation en médecine générale.

Signature du doyen de la faculté

Signature du Président du Jury